KMUQ

Qualitätssystem für KMU

Qualität - Vertrauen - Verlässlichkeit

WELCHES QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM PASST ZU IHRER BILDUNGSORGANISATION?

Bildungsorganisationen stehen heute verschiedene Qualitätsmanagementsysteme zur Verfügung. Diese unterscheiden sich hinsichtlich ihrer Zielsetzung, ihres Umfangs und ihrer Praxistauglichkeit.

Während sich einige Systeme primär auf die Qualität von Bildungsangeboten konzentrieren, verfolgen andere einen umfassenden Managementansatz für die gesamte Organisation.

KMUQ-Bildung verbindet Bildungsqualität und Unternehmensqualität in einem integrierten Qualitätsmanagementsystem. Es unterstützt Bildungsorganisationen dabei, hochwertige Bildungsangebote anzubieten und gleichzeitig Führung, Organisation und Unternehmensentwicklung nachhaltig zu stärken.

Diese Entscheidungshilfe bietet einen Überblick über die wichtigsten Unterschiede zwischen eduQua:2021, KMUQ-Bildung und ISO 21001 und unterstützt Bildungsorganisationen bei der Beurteilung der Eignung von KMUQ-Bildung.

POSITIONIERUNG VON KMUQ-BILDUNG

KMUQ-Bildung schliesst die Lücke zwischen klassischen Bildungslabels und umfassenden Managementsystemen.

KMUQ-Bildung bietet Bildungsorganisationen einen ganzheitlichen Qualitätsansatz, ohne die Komplexität eines umfassenden internationalen Managementsystems zu übernehmen. Dadurch entsteht ein praxisnahes und zugleich wirkungsvolles Instrument zur Organisations- und Qualitätsentwicklung.

DREI UNTERSCHIEDLICHE ANSÄTZE FÜR BILDUNGSORGANISATIONEN

Bildungsorganisationen verfolgen unterschiedliche Ziele. Entsprechend haben sich auch verschiedene Qualitätsmanagementsysteme etabliert.

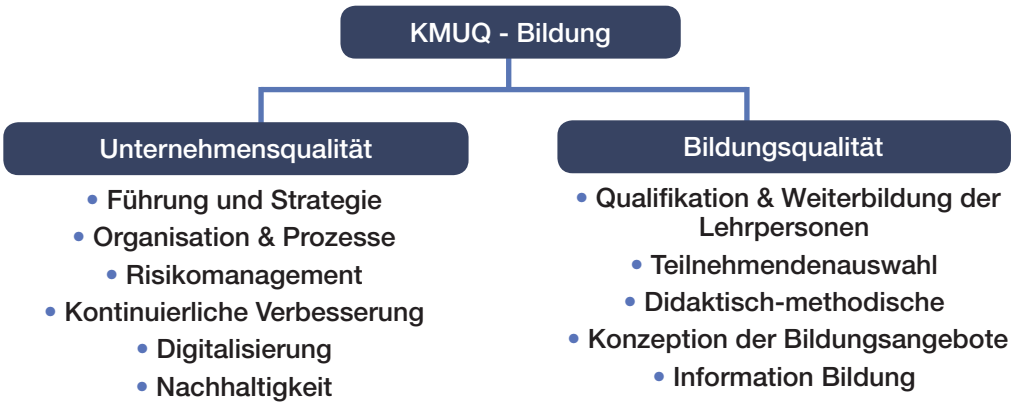
- **ISO-21001 = Umfassendes Managementsystem für Bildungsorganisationen**
  ISO 21001 ist eine internationale Managementnorm für Bildungsorganisationen. Die Norm verfolgt einen umfassenden Managementansatz und richtet sich insbesondere an grössere oder komplexere Bildungsorganisationen mit hohen Anforderungen an Standardisierung, Dokumentation und internationale Anerkennung.
- **eduQua:2021 = Schwerpunkt Bildungs- und Weiterbildungsqualität**
  eduQua fokussiert auf die Qualität von Bildungsangeboten und deren Umsetzung. Im Zentrum stehen die Lernenden, Bildungsprozesse und die Qualität der Weiterbildungsleistungen.
- **KMUQ-Bildung = Verbindet Bildungsqualität und Unternehmensqualität**
  KMUQ-Bildung verbindet die Anforderungen an Bildungsqualität mit bewährten Anforderungen an Unternehmensführung, Organisation und kontinuierliche Verbesserung. Dadurch entsteht ein integriertes Qualitätsmanagementsystem für die gesamte Bildungsorganisation.

© KMUQ-Qualitätssystem für KMU - Flyer KMUQ-Bildung-CH:2026-V1F-1024

WARUM KMUQ-BILDUNG?

KMUQ-Bildung betrachtet nicht nur die Qualität einzelner Bildungsangebote, sondern die gesamte Organisation. Das System verbindet die Anforderungen an Bildungsqualität mit den Anforderungen an wirksame Führung, klare Prozesse und eine nachhaltige Organisationsentwicklung.

KMUQ-Bildung verbindet die Anforderungen an hochwertige Bildungsangebote mit bewährten Anforderungen an Führung, Organisation und Unternehmensentwicklung.



FÜR WELCHE ORGANISATIONEN EIGNET SICH KMUQ-BILDUNG?

KMUQ-Bildung eignet sich insbesonderer für Bildungsorganisationen die:

- Bildungsqualität und Unternehmensqualität gemeinsam entwickeln möchten
- Qualitätsmanagement als Führungsinstrument einsetzen wollen
- Digitalisierung und Nachhaltigkeit systematisch berücksichtigen möchten
- eine praxisnahe und verhältnismässige Lösung suchen
- ihre Organisation ganzheitlich weiterentwickeln möchten
- mehr als ein reines Bildungslabel, aber weniger Komplexität als eine internationale Managementnorm benötigen.

ANFORDERUNGSVERGLEICH MIT EDUQUA:2021

Die nachfolgende Gegenüberstellung zeigt die Zuordnung der Anforderungen von eduQua:2021 zu den entsprechenden Anforderungen der KMUQ-Norm und des KMUQ-Moduls Bildung.

Der Vergleich soll Bildungsorganisationen eine transparente Beurteilung ermöglichen und aufzeigen, welche Anforderungen durch KMUQ-Bildung abgedeckt werden.

WICHTIGSTE ERKENNTNISSE AUS DEM VERGLEICH

- Die Anforderungen von eduQua:2021 werden durch die KMUQ-Norm und das KMUQ-Modul Bildung umfassend abgedeckt.
- KMUQ-Bildung ergänzt die Bildungsanforderungen um Anforderungen an Führung, Organisation, Digitalisierung und Nachhaltigkeit.
- Bildungsqualität und Unternehmensqualität werden in einem integrierten Qualitätsmanagementsystem zusammengeführt.

© KMUQ-Qualitätsnorm für KMU - Flyer-Bildung-CH:2026-V1E-1702

So lesen Sie den Vergleich:

Die Anforderungen von eduQua:2021 werden durch die Kombination aus KMUQ-Norm und KMUQ-Modul Bildung abgedeckt.

Grün markierte Qualitätsstandards stellen zusätzliche Anforderungen von KMUQ dar, die über die Anforderungen von eduQua:2021 hinausgehen.

KMUQ-Norm 2025	**eduQua:2021**
- Einführung 2025 - 6 Q-Bereiche mit 20 Q-Standards - Priorisierung Q-Standards & Messung Erfüllungsgrad - Selbsteinschätzung Unternehmen mit Einbindung Nachweise - Bewertung Priorisierung & Erfüllungsgrad Auditor:in - Empfehlungen / Hinweise / Korrekturen - Zertifikat & KMUQ-Qualitätssiegel mit 5-Sternebewertung - Grafische Auswertung Selbsteinschätzung und Auditergebnis	- Einführung 2021 - 8 Prinzipien mit 19 Q-Kriterien - Selbstevaluation Unternehmen - Empfehlungen / Hinweise / Korrekturen - Zertifikat

KMUQ - Q-Standard		**eduQua-Kriterium**		**Enthalten in**	
UF:1	Positionierung, Strategie, Ziele	A1	Kontext und Ziele der Weiterbildungsorgansiation	UF:1	
UF:2	Unternehmenswerte und Leitbild	A2	Leitbild und andragogische Leitideen	UF:2	
UF:3	Organisationstrukturen	A3	Organisation	UF:3	
UF:4	Unternehmensmanagement	A4	Management der Unternehmensaktivitäten	UF:4	
UF:5	Interne Kommunikation	A5	Umgang mit Risiken und Chancen	UF:5	
UF:6	Risiken und Chancen	A6	Dokumentenlenkung und Datenschutz	QM:2	
UF:7	Unternehmenskultur	B1	Qualitätsmanagementsystem	QM:1	
QM:1	Qualitätsmanagementsystem (QMS)	C1	Anforderungsprofile und Qualifikation	MA:1	MBI-1
QM:2	Dokumentenlenkung und Datenschutz	C2	Entwicklungsmassnahmen und Weiterbildung des Personals	MA:2	MBI-1
LA:1	Entwicklung und Ausrichtung	D1	Entwicklung und Ausrichtung der Weiterbildungsangebote	LA:1	MBI-2
LA:2	Vertriebsplanung	D2	Didaktische Konzeption der Weiterbildungsangebote		MBI-2
LA:3	Externe Kommunikation	E1	Information	LA:3	MBI-4
MA:1	Anforderungsprofile und Qualifikation	E2	Teilnehmendenauswahl		MBI-3
MA:2	Entwicklungsmassnahmen und Weiterbildung	F1	Lerninfrastruktur und Lernumgebung	IA:1	
MA:3	Soziale Nachhaltigkeit	G1	Planung von Lerneinheiten und Lernsituationen		MBI-2
IA:1	Infrastruktur und Arbeitsmittel	G2	Methodische Umsetzung von Lerneinheiten		MBI-2
IA:2	Digitalisierung und Innovation	H1	Evaluation der Weiterbildungsangebote	BE:1	
BE:1	Kundenzufriedenheit	H2	Feedback für Ausbildende und Lernbegleitende	BE:2	
BE:2	Zufriedenheit Mitarbeitende	H3	Zufriedenheit mit institutionellen Dienstleistungen	BE:3	
BE:3	Beschwerdemanagement				

zusätzliche KMUQ-Qualitätsanforderungen für das Gesamtunternehmen

KMUQ-Modul-Bildung 2025	
- Separat definierte Zusatzanforderungen für den Bereich Aus- und Weiterbildung von Bildungsanbietern	
MBI-1	Qualifikation und Weiterbildung der Lehrperson
MBI-2	Didaktisch-methodische Konzeption der Bildungsangebote und andragogische Leitidee (inkl. eduQua D1/D2 & G1/G2).
MBI-3	Teilnehmendenauswahl
MBI-4	Information Bildung

FAZIT

KMUQ-Bildung schliesst die Lücke zwischen klassischen Bildungslabels und umfassenden Managementsystemen. Die Kombination aus KMUQ-Norm und KMUQ-Modul Bildung deckt die Anforderungen von eduQua:2021 umfassend ab und erweitert diese um zusätzliche Anforderungen an Unternehmensqualität, Digitalisierung und Nachhaltigkeit.

Dank der Entwicklungsstufen KMUQ-Starter, KMUQ-Basic und KMUQ-Norm kann das System flexibel an die Grösse, den Reifegrad und die Bedürfnisse von Bildungsorganisationen angepasst werden.

TRÄGERSCHAFT & KONTAKT

Die Trägerschaft und die alleinigen Nutzungsrechte der KMUQ-Norm und des KMQU-Qualitätssystems für KMU liegen beim Verein zur Förderung des Qualitätsmanagements in Unternehmen (VFQMU). Der Verein ist im Handelsregister Bern eingetragen (CHE-385.123.782).

Weitere Informationen, Dokumente und Vorlagen befinden sich auf der Webseite: www.kmuqnorm.ch

Geschäftsstelle VFQMU: Bonstettenweg 9, CH-3626 Hünibach, E-Mail: info@kmuqnorm.ch

© KMUQ-Qualitätssystem für KMU - Flyer QMS Bildung-CH:2026-V1F-1024